



As soon as you notice an alarm or abnormal behavior of the inverter, check the alarm history on the app or display and read the troubleshooting instructions

Non appena noti un allarme o un comportamento anomalo dell'inverter, controlla la cronologia degli allarmi sull'app o sul display e leggi le istruzioni per la risoluzione dei problemi

If you were not able to resolve the issue, contact us on:

+39 02 82957352

itservice@solisinverters.com/ +40731992951

WhatsApp

Below link for more contacts:

<https://www.solisinverters.com/global/contactus.html>

Se non sei riuscito a risolvere il problema, contattaci al:

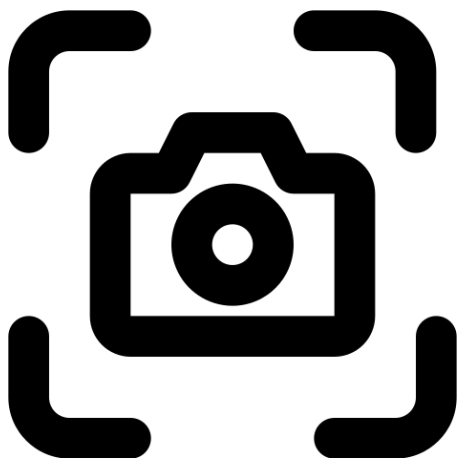
+39 02 82957352

itservice@solisinverters.com / WhatsApp:

+40731992951

Per ulteriori contatti, visita il seguente link:

<https://www.solisinverters.com/global/contactus.html>



Have as much information about the issue ready as possible:

- The inverter's serial number
- Screenshots showing the error
- Photos that clearly show the problem

Prepara quante più informazioni possibili riguardo al problema:

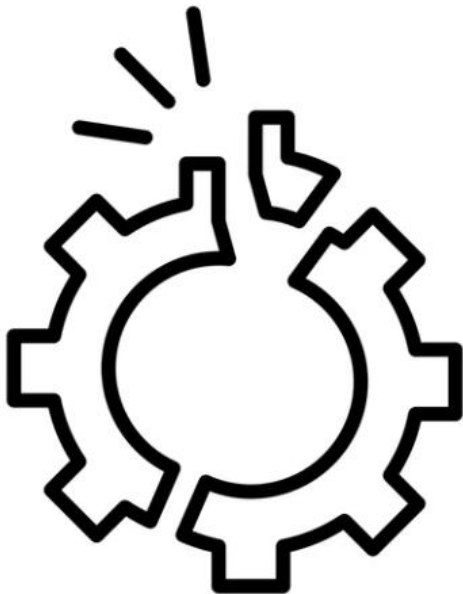
- Numero di serie dell'inverter
- Screenshot che mostrano l'errore
- Foto che evidenziano chiaramente il problema

If you are an installer, please contact us before going to the site.

Most of the time, issues can be resolved remotely, or at the very least, we can provide you with helpful advice to bring the right equipment for fixing the problem

Se sei un installatore, ti preghiamo di contattarci prima di recarti sul posto.

Nella maggior parte dei casi, i problemi possono essere risolti da remoto oppure, almeno, possiamo fornirti consigli utili per portare con te l'attrezzatura giusta per risolvere il problema.



If the problem has not been resolved and inverter replacement is necessary, it will be done in 3 steps

Se il problema non è stato risolto e è necessario sostituire l'inverter, la procedura avverrà in 3 passaggi.

Please provide your email address or the email of the person who will handle the inverter replacement, and I will send you a form

Per favore, fornisci il tuo indirizzo email o quello della persona che si occuperà della sostituzione dell'inverter, e ti invierò un modulo.



The form must include:

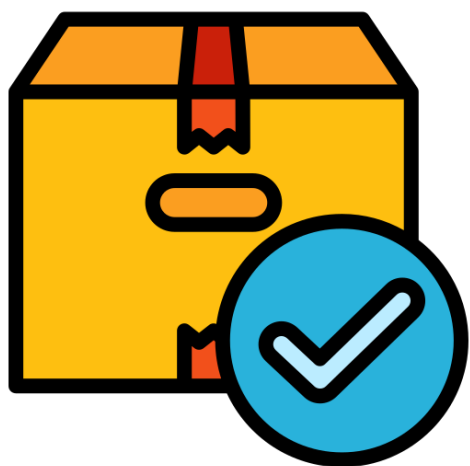
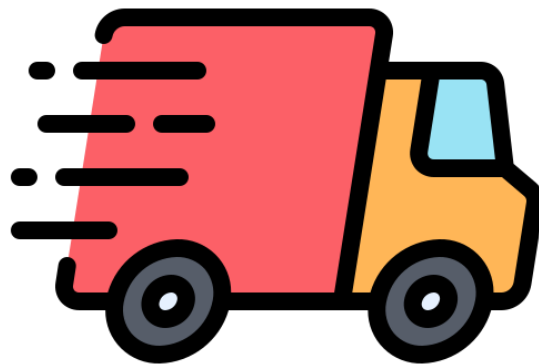
- The inverter's serial number
- The product name
- The company name
- The company's tax ID
- The delivery address
- The pickup address for the defective product

Il modulo deve includere:

- Numero di serie dell'inverter
- Nome del prodotto
- Nome dell'azienda
- Partita IVA dell'azienda
- Indirizzo di consegna
- Indirizzo per il ritiro del prodotto difettoso

After completing the form, you will receive a tracking number by email from the logistics department.

Dopo aver compilato il modulo, riceverai via email un numero di tracciamento dal reparto logistico.



After you receive the new equipment, install it and place the defective inverter in the box of the new one, then email us so that we can come to pick up the package.

Dopo aver ricevuto il nuovo apparecchio, installalo e inserisci l'inverter difettoso nella scatola del nuovo, quindi scrivici via email così possiamo venire a ritirare il pacco.

It is important to return the defective product because the next step is to have it inspected to improve future products, as well as to transfer the warranty from the original product to the new one

È importante restituire il prodotto difettoso perché il passo successivo è ispezionarlo per migliorare i prodotti futuri, oltre a effettuare il trasferimento della garanzia dal prodotto originale a quello nuovo.





If the defective product is not collected, the newly received inverter will have a 0-year warranty

Se il prodotto difettoso non viene ritirato, l'inverter nuovo ricevuto avrà una garanzia di 0 anni.